

WICHTIGE INFORMATIONEN

UNSERE TUI PREISE ENTHALTEN
Unsere Preise enthalten Flug (soweit gebucht) inkl. Steuern, Gebühren und Freigepäck (in der Regel 20 kg), Unterkunft mit oder ohne Verpflegung, Ihr Informationsportal MEINE TUI mit wertvollem Reisewissen rund um Ihren Urlaub, digitalem Reiseführer und Landkarte sowie SMS-Assistent auf Wunsch und professionelles Krisenmanagement für Ihre sichere Reise. Alle Preise verstehen sich pro Person (wenn nicht anders vermerkt).

PREISÄNDERUNGSVORBEHALT VOR VERTRAGSSCHLUSS:
Die in diesem Katalog angegebenen Preise sind für den Reiseveranstalter bindend. Der Reiseveranstalter behält sich jedoch ausdrücklich vor, vor Abschluss eines Reisevertrages eine Änderung des Reisepreises insbesondere aus folgenden Gründen zu erklären, über die Sie im Falle von Änderungen vor einer Buchung selbstverständlich informiert werden:

- Eine entsprechende Anpassung des im Katalog angegebenen Preises ist im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren nach Veröffentlichung des Kataloges zulässig.
- Eine Preisanpassung ist außerdem zulässig, wenn eine von Ihnen gewünschte und im Katalog angebotene Pauschalreise nur durch den Einkauf zusätzlicher touristischer Leistungen (Kontingente) nach Veröffentlichung des Kataloges verfügbar ist.

REISEGARANTIE
TUI Suisse ist Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und garantiert Ihnen die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit der Buchung einer Pauschalreise einbezahlten Beträge. Detaillierte Auskunft erhalten Sie bei Ihrer Buchungsstelle oder unter www.garantiefonds.ch.

INFORMATIONEN AUS DEM INTERNET
Für Informationen zu Hotels etc. aus dem Internet bzw. aus anderen nicht von Ihrem Veranstalter selbst veröffentlichten Quellen übernehmen wir keine Gewähr für die Richtigkeit.

PAKET
Inkludiert (wenn nicht anders vermerkt):

- Flug
- Hotel-Transfer
- Unterkunft und hotelspezifische Extraleistungen
- Reklamationsmöglichkeiten während der Reise
- Geld-zurück-Garantie

INDIVIDUELL
Kombinieren Sie flexibel Unterkünfte (auch tageweise), Flüge, Transfers, Rundreisen und Extras, wie Mietwagen, Ausflüge oder Tickets.

SAISONÜBERGANG
Wenn wir das Angebot in der Folgesai-

son fortführen, können Reisen in der Regel auch über die angebotene Saison hinaus als Buchungswunsch vorgemerkt werden. Sobald die genauen Flugtage und der endgültige Reisepreis feststehen, wird der Reisewunsch verbindlich bestätigt. Weicht die Bestätigung vom Buchungswunsch ab, ist eine kostenlose Stornierung der Reise innerhalb von 14 Tagen möglich.

UNSERE FLÜGE
Non-Stop- oder Direktflüge. Die angegebenen Flugzeiten beruhen auf Durchschnittswerten – kurzfristige Änderungen der Streckenführung, Flugzeiten, Fluggesellschaften, Umsteigeverbindungen, aufgrund Streiks, technischer Probleme, Witterung etc. möglich. Verspätungen von Stunden oder Tagen durch höhere Gewalt und dadurch Verpassen der geplanten Anschlüsse und Weiterbeförderungen möglich. Oberste Priorität hat immer die Sicherheit unserer Gäste. Alle Flüge sind Nichtraucherflüge. Verpflegungsleistung an Bord teilweise gegen Gebühr. Wird eine Sicherheitsgebühr von Urlaubsländern erhoben, behalten wir uns vor, diese als Zuschlag zum Reisepreis zu berechnen. Information erfolgt bei Buchung. Bei Reisen im Übergangszeitraum Winter-/Sommersaison bzw. umgekehrt, kann es durch Umstellung der Flugpläne zu verkürzten bzw. verlängerten Aufenthalten kommen. Infos dazu in Ihrer TUI Filiale. Erfolgen Änderungen der Fluggesellschaft, werden Sie informiert.

GESUNDHEIT
Informationen über Infektions-/ Impfschutz, Prophylaxe-Maßnahmen sowie über Thrombose und andere Gesundheitsrisiken erhalten Sie bei den Gesundheitsämtern, Tropenmedizinern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung. Schützen Sie sich in tropischen Ländern vor Stechmücken durch geeignete Kleidung (lange Ärmel, lange Hosen, die Fußknöchel bedeckende Socken) und nutzen Sie insektenabweisende Mittel für unbedeckte Hautstellen.

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE REISESCHUTZ
Mit unserem Reiseschutz sind Sie weltweit auf der sicheren Seite. Ausführliche Informationen finden Sie auf der Rückseite des Preisteils.

IHRE UNTERKUNFT

KATEGORIE
Mit unserer Veranstalter-Kategorisierung haben wir nach eigenen Maßstäben alle Hotels, Bungalows und Appartements in Ihrem Urlaubsland klassifiziert. Diese Bewertung kann durchaus von der landeseigenen Kategorie abweichen.

ANREISE UND ABREISE
Ankommenden Gästen steht ihr Zimmer/Appartement nicht immer sofort

zur Verfügung. In der Regel müssen abreisende Gäste ihr Zimmer zwischen 10 und 12 Uhr geräumt haben.

BESONDERHEITEN FÜR APPARTEMENTS
Zur Ausstattung einer Kitchenette gehören in der Regel Spüle, Kühlschrank und mindestens eine Kochgelegenheit. Weitere Ausstattung wie Kaffeemaschine, Toaster, Mikrowelle usw. sind – sofern vorhanden – unter www.meine-tui.ch aufgeführt. Nebenkosten sind, wenn nicht anders angegeben, im Reisepreis enthalten.

BESONDERHEITEN FÜR FERIEANLAGEN
In einem Appartement darf maximal nur die Personenzahl wohnen, die in der Reisebestätigung aufgeführt ist. Kinder werden dabei voll mitgezählt. Verbrauchsgüter z. B. Spülmittel, Geschirrhandtücher, Schwämme sind in den Ferienanlagen nicht vorhanden. Das Appartement ist besenrein und mit sauberem Geschirr zu hinterlassen. Informationen über mögliche Leistungen, die vor Ort zu zahlen sind, finden Sie in den Preistabellen. Für alle Sparangebote wie z. B. 14=12 gilt: Falls vor Ort Kosten für ein zusätzliches Baby-, Kinder- oder Zustellbett, Verpflegung etc. entstehen sollten, müssen diese für die gesamte Aufenthaltsdauer gezahlt werden. Für vor Ort zu zahlenden Energie- und Wasserverbrauch werden z. T. höhere Kosten berechnet, als Sie es von der Abrechnung Ihres Privathaushaltes gewohnt sind.

KAUTION
Einige Hotels verlangen zur Sicherheit eine Kautions (Bargeld). Dieser Betrag wird bei Abreise mit Extras, wie Minibarbenutzung etc. verrechnet, wenn keine Kreditkarte vorgelegt wird.

ZIMMER
Sie haben Anspruch, in der Zimmerkategorie untergebracht zu werden, die Ihnen bestätigt wurde. Die Einteilung der Zimmer obliegt dem Hotelier. Die in der Hotel-Ausschreibung angegebene Quadratmeterzahl beinhaltet in der Regel alle Wohnflächen, inklusive Bad, Flur sowie Balkon/ Terrasse. Doppelzimmer sind i. d. R. entweder mit Double-, Queen oder Kingsize-Betten ausgestattet („amerikanische Doppelzimmer“ verfügen üblicherweise über zwei Queensize- Betten) und können teilweise mit bis zu 4 Personen belegt werden. Aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen darf die Zimmer-Maximalbelegung nicht überschritten werden. In den Zimmern ist maximal ein Zustellbett möglich. Transportable Zustellbetten müssen bei Bedarf schnell einsatzbereit sein. Diese Mobilität bedeutet manchmal: weniger Komfort und weniger Platz im Zimmer. Auch eine Couch oder ein Sofa können als Zustellbett dienen. Einzelzimmer gibt es in vielen Hotels nur wenige. Diese unterscheiden sich meist in Größe, Ausstattung und Lage von den Doppelzim-

mern. Oft besteht die Möglichkeit, ein Doppelzimmer zur Alleinbenutzung zu buchen. Spezielle Zimmerwünsche leiten wir gern an den Hotelier weiter. Eine verbindliche Bestätigung kann jedoch nicht erfolgen. Bitte beachten Sie, dass die meisten Unterkünfte auf den Malediven über ein offenes oder halboffenes Badezimmer verfügen.

BEST-PRICE-ZIMMER
In einigen Hotels und Appartements in diesem Katalog bieten wir Ihnen diesen Zimmer Typ an. Die Ausstattung entspricht in der Regel der niedrigsten Zimmerkategorie und der Beschreibung im Preisteil. Die Anzahl ist immer begrenzt und es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Zimmerkategorie. Lage und Aussicht dieser Zimmer können etwas weniger vorteilhaft sein. Das Angebot gilt in einigen Fällen nicht für Individualreisen.

POOLVILLEN, OVERWATER-BUNGALOWS
Pool Villen, Pool Access Zimmer/Swim Up Zimmer, Overwater-Bungalows und andere Unterkünfte dieser Art verfügen im Regelfall über einen direkten und ungesicherten Zugang zu einem Pool bzw. zum Meer. Im Falle von mitreisenden Kindern empfehlen wir daher, bereits vor Buchung zu prüfen, ob diese ausreichend gut und sicher schwimmen können und schon über die Einsichtsfähigkeit verfügen, etwaige Gefahrsituationen im und am Wasser zu vermeiden.

HEIZUNG UND KLIMAANLAGE
Wenn die Zimmer Heizung und Klimaanlage haben, ist beides explizit in der Hotelbeschreibung ausgeschrieben. In vielen Fällen werden die Anlagen zentral bedient, so dass es im Ermessen des Hoteliers liegt, ob er diese zeitweilig ein- bzw. ausschaltet. In warmen Ländern sind in Hotels, Restaurants und Bussen fast immer Klimaanlage in Betrieb, die häufig nicht ganz zugfrei sind. Wir empfehlen daher, immer einen Pullover oder eine Jacke mitzunehmen. Außerdem kann der Betrieb der Klimaanlage in Hotels mit Geräuschen verbunden sein.

FERNSEHEN
Satellitenprogramme (SAT TV) können in fast allen Hotels empfangen werden. Die Empfangs-/ Bildqualität ist abhängig von Lage und Wetter. Nicht in allen Ländern können deutschsprachige Programme empfangen werden.

SWIMMINGPOOL UND LIEGEN
Aufgrund von Reinigung kann es zu eingeschränkter Poolnutzung kommen. Wird der Pool als beheizbar ausgeschrieben, liegt es im Ermessen des Hoteliers, ihn zu heizen. Leider ist es nicht immer möglich, für jeden Hotelgast eine Liege mit Sonnenschirm bereitzustellen.

VERPFLEGUNG

Gäste, die ein gemeinsames Zimmer belegen, können nur die gleiche Verpflegungsart wählen. Wenn Sie erst spät abends im Hotel ankommen, wird Ihnen in den meisten Hotels eine Mahlzeit angeboten, die nicht immer dem gewohnten Umfang entspricht. Reisen Sie früh ab, ermöglichen viele Hotels auf Nachfrage ein vorgezogenes kleines Frühstück.

ALL INCLUSIVE

All Inclusive Standards: mindestens Vollpension, Snacks und/oder Kuchen, ausgewählte nationale alkoholische und nichtalkoholische Getränke während der Mahlzeiten und zu den Öffnungszeiten der Bars. In vielen Hotels sind im All Inclusive-Angebot nur Getränke im Ausschank inklusive. Flaschengetränke müssen i. d. R. extra gezahlt werden. Die All Inclusive- Leistungen gelten in vielen Hotels am Abreisetag nur bis 12 Uhr, in wenigen Fällen nur bis zum Zeitpunkt des Check-outs. Oft ist das Tragen eines nicht abnehmbaren Armbandes o. ä. zur Inanspruchnahme der All Inclusive Leistungen obligatorisch.

HALBPENSION PLUS / VOLLPENSION PLUS

Halbpension Plus im Hotel bedeutet: Zu der Basisverpflegung Frühstück und Abendessen wird zusätzlich eine Mehrleistung inklusive angeboten. Vollpension Plus im Hotel bedeutet: Zu der Basisverpflegung Frühstück, Mittagessen und Abendessen wird zusätzlich eine Mehrleistung inklusive angeboten. In beiden Fällen kann das z.B. eine Nachmittagsjause/Snacks oder Tischgetränke zu den Mahlzeiten sein. Detaillierte Informationen sind in der Hotelausschreibung vermerkt.

KLEIDUNG

Die Garderobe richtet sich nach den Ansprüchen und Gepflogenheiten Ihres gebuchten Hotels und Ihres Urlaubslandes. Abends sind für Herren in Hotels in der Regel lange Hosen erwünscht.

SPORT

Benutzung der Sportgeräte und -plätze nach Verfügbarkeit. Die Nutzungsdauer kann zeitlich begrenzt sein.

UNTERHALTUNG

Die meisten Hotels bieten ein internationales Unterhaltungsprogramm. Dieses findet nicht immer in deutscher Sprache statt.

KINDER

Viele Hotels bieten spezielle Animationsprogramme für Kinder an, die jedoch nicht immer deutschsprachig sind. Für manche dieser Angebote gibt es Altersvorgaben. Ein Animationsteam sorgt meist stundenweise für Spiel und Spaß. Ein Babybett ist in den meisten Hotels inklusive, weitere Babybetten müssen bei Buchung angefragt und ggf. vor Ort bezahlt werden. In einigen Hotels wird für die Verpflegung der Babys (0–2 Jahre) ein zusätzlicher Betrag berechnet, der vor Ort zu zahlen ist.

SERVICE

Das Hotelpersonal ist i. d. R. sehr freundlich und hilfsbereit, der Service jedoch nicht immer perfekt und entspricht nicht immer westlichem Standard.

INSEKTENSCHUTZ

In vielen Ländern ist der Einsatz von Insektenbekämpfungsmitteln (z. B. Sprays) landesübliche Praxis. Diese werden i. d. R. in den frühen Abendstunden in den Gartenanlagen und Zimmern eingesetzt.

VOR-, NACHSAISON UND WINTERMONATE

In dieser Zeit kann es vorkommen, dass ein Hotelier entscheidet, nicht alle Einrichtungen und Leistungen anzubieten. Manchmal wird ein Hotel wegen zu geringer Gästezahlen später geöffnet oder früher geschlossen. Wir bieten Ihnen dann ein mindestens gleichwertiges Ersatzangebot an.

RÜCKREISE

Über www.meine-tui.ch; MEINE TUI App oder über die TUI InfoMappe in Ihrem Hotel finden Sie alle Angaben über Abholzeit des Transfers und die geplante Rückflugzeit.

HAUSTIERE

Sie wollen Ihr Haustier mit in den Urlaub nehmen? Ihr Reisebüro übernimmt die notwendige Anfrage oder/und Reservierung im Hotel. Nicht immer kann das Haustier in alle Hotelbereiche mitgenommen werden.

IHR REISELAND

URLAUBSSOUVENIRS UND ARTENSCHUTZ

Das Washingtoner Artenschutzabkommen (CITES) schützt vom Aussterben bedrohte Tier- und Pflanzenarten, indem es die Ein- und Ausfuhr von Tieren und Pflanzen sowie von Produkten aus diesen stark einschränkt oder sogar ganz verbietet, z.B. Edelweiß, Enzian, Orchideen- und Sukkulenten-Arten, lebende oder ausgestopfte Vögel (z.B. Greifvögel, Eulen, Flamingos, Kraniche), Felle von Wildkatzen und Bären, Land- oder Wasserschildkröten, Souvenirs aus Korallen (z.B. Korallenketten), bestimmte Muscheln oder Schnecken, Seepferdchen, Kaviar. Ein Verstoß gegen die Artenschutzbestimmungen wird in Europa strafrechtlich geahndet. Weitere Informationen erhalten Sie unter:
* Schutz von bedrohten Tier- und Pflanzenarten: www.cites.ch
* Partner für nachhaltige Entwicklung: www.wwf.ch/de/hintergrundwissen
* Bundesamt für Umwelt: www.bafu.admin.ch

TUI ZUM THEMA DELPHINARIEN: Tierschutz ist TUI wichtig. So verzichtet TUI u.a. in deutschsprachigen Märkten in Kooperation mit dem Wal- und Delfinschutz-Forum (WDSF) auf jegliche Vermarktung und Bewerbungen von Delfin- bzw. Orca-Shows.

TECHNISCHE EINRICHTUNGEN, WASSER- UND STROMVERSORGUNG

Technische Einrichtungen, wie z. B. Gasboiler und Herde, entsprechen im Ausland nicht immer den von Ihnen gewohnten Standards. Bitte beachten Sie daher unbedingt die Benutzungshinweise! In manchen Ländern kann es gelegentlich zu Störungen in der Wasser- oder Stromversorgung kommen. Lang anhaltende Trockenzeiten können zu Wasserknappheit führen. Nutzen Sie Leitungswasser nicht als Trinkwasser, weil es in vielen Ländern aus der Entsalzungsanlage kommt. Es kann etwas salzig oder nach Chlor schmecken.

TRINGKELD

In den Urlaubsländern freut man sich im Servicebereich über ein angemessenes Trinkgeld.

NICHTRAUCHERGESETZE

Bitte beachten Sie die gültigen NichtraucherGesetze Ihres Urlaubslandes. Ein Verstoß kann unter Umständen mit Strafen belegt sein. In Indien und Singapur herrscht Rauchverbot auf öffentlichen Plätzen. Hotelgäste dürfen nur auf ihrem Zimmer (sofern Raucherzimmer), auf dem Balkon oder einem aus-

gewiesenen Ort des Hotels rauchen.
EINFUHR E-ZIGARETTEN:
Es ist Ihre Pflicht, sich vor der Einreise in Ihr Urlaubsland über die Einfuhrbestimmungen (auch Alkohol etc.) zu informieren und beim Einreisen auf Ihre Menge des sogenannten Liquids zu achten. Bei Missachtung drohen sehr hohe Haftstrafen.

DROGEN

Besitz, Handel und Konsum von Drogen sind verboten und werden schwer bestraft. Einfuhr und Besitz von Drogen und Rauschmitteln ist z.B. in Asien strikt verboten und wird mit sehr hohen Freiheitsstrafen - bis hin zur Todesstrafe - geahndet.

TELEFONKOSTEN

Telefonieren mit dem Mobiltelefon (GSM Standard) ist in vielen Ländern möglich. Nähere Informationen erteilt Ihr Mobilfunkanbieter. Die Gesprächskosten für Festnetzverbindungen in Ihre Heimat sind recht hoch. In den meisten Hotels wird pauschal eine Mindestzeit berechnet.

FILMEN UND FOTOGRAFIEREN

Militärische Anlagen, Werften, Flughäfen, etc. dürfen in vielen Ländern nicht gefilmt oder fotografiert werden. Beim Fotografieren von Personen fragen Sie vorher bitte um Erlaubnis.

STRÄNDE

Die jeweilige Gemeinde ist hier für die Strandhygiene verantwortlich. Witterungsbedingt können Seetang, Algen u. ä. angeschwemmt werden. Oft bieten Fremdanbieter Liegen und Schirme gegen Gebühr an.

LÄRM

Wenn wir in unseren Ausschreibungen auf Diskotheken, Bars, etc. hinweisen, kann es zu Lärm kommen, der die eigene Toleranzgrenze unter Umständen überschreitet.

BAUTÄTIGKEIT

Jedes Hotel muss von Zeit zu Zeit renoviert werden. Darüber hinaus können Baustellen von heute auf morgen entstehen, oder Bauarbeiten werden nach langer Pause plötzlich wieder aufgenommen. Wir informieren Sie, sobald wir von gravierenden Bauarbeiten in Ihrem oder um Ihr Hotel herum erfahren.

WÄHRUNG

Bitte informieren Sie sich über die Währung Ihres Reiselandes sowie über die Einfuhr und Ausfuhr von Fremd- und Landeswährung.

